

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Dispones de **14 días naturales** para solicitar un reembolso desde la fecha de recepción del producto. Puedes enviarnos el artículo a nuestro **Departamento de Devoluciones** o entregarlo en mano en una de nuestras **tiendas físicas**. Por favor, envía el producto que quieres devolver en su caja original. Piensa que ese mismo producto puede ser comprado por otro cliente, por lo que es imprescindible que **sea devuelto en perfectas condiciones, sin usar y en el mismo estado en el que lo recibiste***.

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA DEVOLVER UN PRODUCTO?

Imprime y rellena el formulario. Introduce el producto en una **caja protectora** para que llegue en perfectas condiciones (puedes utilizar la misma en la que recibiste tu pedido). No olvides incluir dentro este **formulario cumplimentado**. Envíanos tu paquete a la dirección que encontrarás a continuación. Si el producto se envía sin caja de protección la devolución será rechazada.

En el caso de que recibas un producto equivocado, o presente algún defecto, por favor ponte en contacto con nosotros antes de enviarlo. Puedes hacerlo a través de tu cuenta cliente, el formulario de contacto o por teléfono.

DETALLES DE CONTACTO

Número de pedido
Email
Nombre y apellidos
Teléfono

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

- No me van bien y mi talla ya no está disponible para realizar un nuevo pedido
- He realizado otro pedido con otra talla o modelo y solicito el reembolso de éste
- No son tan cómodas como esperaba
- No son como aparecen en la foto
- Mis zapatillas tienen una tara. Por favor, descríbela:
- Otra. Por favor, descríbelo:

Dispondrás del reembolso, mediante el **mismo método de pago con el que abonaste tu compra**, unos pocos días después de recibir la factura de abono a tu correo electrónico.

DIRECCIÓN DE ENVÍO

SIVASDESCALZO
Att. Departamento de Devoluciones
C/ Santander, 49-51, Nave 18/19
08020 Barcelona - España

Cuando nos envíes una devolución, deberás utilizar un **servicio postal o de mensajería**. Nuestro servicio de Atención al Cliente podría solicitar el número de seguimiento de dicho envío para verificar su llegada a nuestras instalaciones. Por la seguridad del paquete, no se aceptarán devoluciones realizadas en mano por parte del cliente en los almacenes de recepción.

CONTACTO

<http://www.sivasdescalzo.com/es/contacts>
Tel. (0034) 93 531 21 22 (10:00 – 14:00 CET)

MÁS INFORMACIÓN

<http://www.sivasdescalzo.com/es/return-policy>

* Al realizar tu devolución ten en cuenta que será rechazada si el producto ha sido utilizado, existe deterioro o suciedad en la suela, daños por uso incorrecto, desteñido, presentan residuos como bolas o pelusas (sean de calcetines o de animales) o cualquier daño por causas externas. La devolución se rechazará si la caja presenta daños (si se ha escrito sobre ella, pegado cinta adhesiva o manipulado su etiqueta). Si las zapatillas iban acompañadas de pegatinas u otro material promocional dentro de la caja debe incluirse para su devolución.